

Condiciones Particulares de Contratación

Todos los precios indicados en este documento incluyen el IVA 21%. En Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán los impuestos indirectos correspondientes cuando la dirección de facturación del Cliente (o de instalación en caso de fibra, que prevalece sobre la dirección de facturación) corresponda a dichas comunidades / ciudades autónomas.

1 Servicio Móvil

1.1 Tarifas

Tarifas Nacionales	€/mes	GB en roaming Z1
30 GB Acumulables + Ilimitadas	6,95€	9
60 GB Acumulables + Ilimitadas	7,95€	10
100 GB Acumulables + Ilimitadas	9,95€	13
150 GB Acumulables + Ilimitadas	10,95€	14
200 GB Acumulables + Ilimitadas	14,95€	19
300 GB Acumulables + Ilimitadas	19,95€	25
400 GB Acumulables + Ilimitadas	24,95€	32

Tarifas con llamadas internacionales	€/mes	GB en roaming Z1
80 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	11,95€	15
150 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	14,95€	19
200 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	19,95€	25

Tarifas M2M	€/mes	GB en roaming Z1
500 MB	0,95€	-
2 GB	1,95€	-
3 GB + 150min	2,95€	-
5 GB	3,95€	-

Tarifas Cabecera (sólo contratables en paquetes convergentes con fibra)	€/mes	GB en roaming Z1	€/mes fuera de paquete
25 GB Acumulables + Ilimitadas (*)	0€	3,68	6,95€

(*) Tarifa disponible a la venta hasta el 31 de diciembre de 2025. En caso de desempaquetar: En caso de que una línea de cabecera se desasocie del paquete, se comenzará a facturar al precio mensual fuera de paquete indicado en la tabla.

Bonos Opcionales de Datos	€/bono	GB en roaming Z1
500MB	1,95€	0,5
1GB	2,95€	1
3GB	4,95€	3
5GB	5,95€	5

10GB	8,95€	10
20GB	9,95€	20

Bonos Opcionales Internacionales	€/mes
100min	2,95€
300min	8,95€
600min	11,95€

Destinos incluidos en bonos y tarifas con llamadas internacionales: Fijos y Móviles de los siguientes países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela y Marruecos (sólo destinos fijos).

Otros Servicios Móviles	€/mes
Recuperación de línea móvil (sólo si es posible técnicamente)	18,15€
Duplicado de SIM	0€

Nuestro servicio de telefonía móvil es de la máxima calidad con cobertura Orange 5G y Movistar 4G, prestado por Xfera Móviles SAU., VoLTE y anuncio de llamadas comerciales sobre VoLTE incluidos en terminales compatibles con dichas tecnologías.

1.2 Roaming

Las tarifas de roaming son las que aplican cuando usas tu móvil con nuestras SIMs cuando estás en el extranjero (servicio prestados por Xfera Móviles SAU).

Llamadas y SMS realizados en Roaming	A Zona1		A Zona2		A Zona3		A Zona4		SMS
	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	PVP (€/SMS)
De Zona1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	Según tarifa nacional
De Zona2	1€	2€	1€	2€	2€	3€	1€	2€	1,5€
De Zona3	2€	3€	2€	3€	2€	3€	2€	3€	1,5€
De Zona4	0,5€	1€	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	1,5€

Llamadas recibidas en Roaming	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
-------------------------------	---------------------	-------------

En Zona 1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional
En Zona 2	1€	2€
En Zona 3	2€	3€
En Zona 4	0,5€	1€

Datos enviados/recibidos en roaming	PVP (€)
En Zona1	Según tarifa nacional
En Zona2	25€/GB
En Zona3	25€/GB
En Zona4	2€/GB

Si quieres estar conectado por datos en los siguientes países, puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que éstos no tienen servicio de datos en roaming con nuestras SIMs nacionales: Afganistán, Albania, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Bahamas, Baréin, Bermudas, Camboya, Camerún, Congo, Cuba, Curazao, Emiratos Árabes Unidos, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Irak, Islas Caimán, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Jamaica, Jordán, Kenia, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macedonia, Madagascar, Malauí, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mónaco, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Pakistán, Qatar, República Democrática del Congo, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Surinam, Tanzania, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Zambia.

Zonas de Roaming	
Zona1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Moldavia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín, Suecia, Ucrania.
Zona2	Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Japón, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Puerto Rico, Serbia, Sudáfrica, Suiza, Turquía.
Zona3	Afganistán, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiján, Bahamas, Baréin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chile, China, Colombia, Congo, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Curazao, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Bisáu, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Islas Caimán, Islas Feroe, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Israel, Jamaica, Jordán, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malauí, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mali, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Paraguay, Perú, Qatar, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sri Lanka, Suazilandia, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia.
Zona4	Guernsey, Isla de Man, Jersey, Reino Unido.
NOTA:	Panamá, Pakistán y otros países o destinos no listados: Si quieres estar conectado en estos países puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que nuestras SIMs nacionales no tienen acuerdos con estos países.

1.3 Llamadas y SMS internacionales

Las tarifas internacionales son las que aplican cuando estás en España conectado a cobertura nacional y llamas o envías SMS al extranjero con tu móvil con nuestras SIMs. Y también aplican cuando llamas desde un teléfono fijo asociado a una fibra de Likes con MASORANGE (ambos servicios prestados por Xfera Móviles SAU).

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Afganistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Albania	0,90	1,60	1,60	0,90
Alemania	0,23	0,00	0,23	0,07
Andorra	0,90	1,10	1,10	0,90
Angola	0,90	1,60	1,60	0,90
Anguilla	0,90	1,10	1,10	0,90
Antigua y Barbuda	0,90	1,60	1,60	0,90
Antillas Holandesas	0,90	1,10	1,10	0,90
Arabia Saudita	0,90	1,10	1,10	0,90
Argelia	0,90	1,60	1,60	0,90
Argentina	0,90	1,10	1,10	0,90
Armenia	0,90	1,10	1,10	0,90
Aruba	0,90	1,10	1,10	0,90
Australia	0,90	1,10	1,10	0,90
Austria	0,23	0,00	0,23	0,07
Azerbaiyán	0,90	1,60	1,60	0,90
Azores (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Bahamas	0,90	1,60	1,60	0,90
Bahrein	0,90	1,10	1,10	0,90
Bangladesh	0,90	1,10	1,10	0,90
Barbados	0,90	1,10	1,10	0,90
Bélgica	0,23	0,00	0,23	0,07

Belice	0,90	1,60	1,60	0,90
Benín	0,90	1,60	1,60	0,90
Bielorrusia	0,90	1,60	1,60	0,90
Bolivia	0,90	1,10	1,10	0,90
Bosnia y Herzegovina	0,90	1,60	1,60	0,90
Botsuana	0,90	1,60	1,60	0,90
Brasil	0,90	1,10	1,10	0,90
Brunéi	0,90	1,10	1,10	0,90
Bulgaria	0,23	0,00	0,23	0,07
Burkina Faso	0,90	1,60	1,60	0,90
Burundi	0,90	1,60	1,60	0,90
Bután	0,90	1,10	1,10	0,90
Cabo Verde	0,90	1,60	1,60	0,90
Camboya	0,90	1,10	1,10	0,90
Camerún	0,90	2,50	2,50	0,90
Canadá	0,90	1,10	1,10	0,90
Chad	0,90	1,60	1,60	0,90
Chile	0,90	1,60	1,60	0,90
China	0,90	1,10	1,10	0,90
Chipre	0,23	0,00	0,23	0,07
Colombia	0,90	1,10	1,10	0,90
Comores	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Norte	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Sur	0,90	1,10	1,10	0,90
Costa de Marfil	0,90	2,50	2,50	0,90
Costa Rica	0,90	1,10	1,10	0,90
Croacia	0,23	0,00	0,23	0,07

Cuba	0,90	1,60	1,60	0,90
Diego García	2,90	6,00	6,00	0,90
Dinamarca	0,23	0,00	0,23	0,07
Djibouti	0,90	1,60	1,60	0,90
Dominica	0,90	1,10	1,10	0,90
Ecuador	0,90	1,10	1,10	0,90
Egipto	0,90	1,10	1,10	0,90
El Salvador	0,90	1,10	1,10	0,90
Emiratos Árabes Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Eritrea	0,90	1,10	1,10	0,90
Eslovaquia	0,23	0,00	0,23	0,07
Eslovenia	0,23	0,00	0,23	0,07
Estados Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Estonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Etiopía	0,90	1,60	1,60	0,90
Fidji	0,90	1,60	1,60	0,90
Filipinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Finlandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Francia	0,23	0,00	0,23	0,07
Gabón	0,90	1,60	1,60	0,90
Gambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Georgia	0,90	1,60	1,60	0,90
Ghana	0,90	1,60	1,60	0,90
Gibraltar	0,23	0,00	0,23	0,07
Grecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Groenlandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Guadalupe	0,23	0,00	0,23	0,07

Guam	0,90	1,10	1,10	0,90
Guatemala	0,90	1,10	1,10	0,90
Guayana Francesa	0,23	0,00	0,23	0,07
Guinea	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Bissau	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Ecuatorial	0,90	1,60	1,60	0,90
Haití	0,90	1,60	1,60	0,90
Hungría	0,23	0,00	0,23	0,07
Holanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Honduras	0,90	1,10	1,10	0,90
Hong Kong	0,90	1,10	1,10	0,90
India	0,90	1,10	1,10	0,90
Indonesia	0,90	1,10	1,10	0,90
Irak	0,90	1,10	1,10	0,90
Irán	0,90	1,10	1,10	0,90
Irlanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla de Pascua	0,90	1,60	1,60	0,90
Isla Granada	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Mauricio	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Norfolk	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Reunión	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla Samoa	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Samoa Americana	0,90	1,60	1,60	0,90
Islandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Islas Bermudas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Caimán	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Cook	0,90	6,00	6,00	0,90

Islas Feroe	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Maldivas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Malvinas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Marianas	0,90	2,50	2,50	0,90
Islas Marshall	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Salomón	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Seychelles	0,90	1,60	1,60	0,90
Islas Turcas y Caicos	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Americanas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Británicas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Israel	0,90	1,10	1,10	0,90
Italia	0,23	0,00	0,23	0,07
Jamahiriya Arabe Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Jamaica	0,90	1,10	1,10	0,90
Japón	0,90	1,10	1,10	0,90
Jordania	0,90	1,10	1,10	0,90
Kazajistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Kenia	0,90	1,60	1,60	0,90
Kiribati	0,90	6,00	6,00	0,90
Kosovo	0,90	1,60	1,60	0,90
Kuwait	0,90	1,10	1,10	0,90
Kirguistán	0,90	1,60	1,60	0,90
Laos	0,90	1,10	1,10	0,90
Lesoto	0,90	2,50	2,50	0,90
Letonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Líbano	0,90	1,10	1,10	0,90

Liberia	0,90	1,60	1,60	0,90
Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Liechtenstein	0,23	0,00	0,23	0,07
Lituania	0,23	0,00	0,23	0,07
Luxemburgo	0,23	0,00	0,23	0,07
Macao	0,90	1,60	1,60	0,90
Macedonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Madagascar	0,90	1,60	1,60	0,90
Madeira (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Malasia	0,90	1,10	1,10	0,90
Malawi	0,90	1,60	1,60	0,90
Mali	0,90	1,60	1,60	0,90
Malta	0,23	0,00	0,23	0,07
Marruecos	0,12	0,02	0,02	0,90
Marruecos Móvil	0,12	0,17	0,17	0,90
Martinica Antillas Francesas	0,23	0,00	0,23	0,07
Mauritania	0,90	1,60	1,60	0,90
Mayotte	0,23	0,00	0,23	0,07
Méjico	0,90	1,10	1,10	0,90
Micronesia	0,90	1,60	1,60	0,90
Moldavia	0,90	1,60	1,60	0,90
Mónaco	0,90	1,60	1,60	0,90
Mongolia	0,90	1,10	1,10	0,90
Montenegro	0,90	1,60	1,60	0,90
Montserrat	0,90	2,50	2,50	0,90
Mozambique	0,90	1,60	1,60	0,90
Myanmar (Birmania)	0,90	1,60	1,60	0,90

Namibia	0,90	1,10	1,10	0,90
Nauru	0,90	6,00	6,00	0,90
Nepal	0,90	1,60	1,60	0,90
Nicaragua	0,90	1,60	1,60	0,90
Niger	0,90	1,60	1,60	0,90
Nigeria	0,90	1,10	1,10	0,90
Niue	0,90	6,00	6,00	0,90
Noruega	0,23	0,00	0,23	0,07
Nueva Caledonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Nueva Zelanda	0,90	1,10	1,10	0,90
Omán	0,90	1,60	1,60	0,90
Pakistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Palau	0,90	1,60	1,60	0,90
Palestina	0,90	1,60	1,60	0,90
Panamá	0,90	1,10	1,10	0,90
Papúa Nueva Guinea	0,90	2,50	2,50	0,90
Paraguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Perú	0,90	1,60	1,60	0,90
Polinesia Francesa	0,90	1,60	1,60	0,90
Polonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Portugal	0,23	0,00	0,23	0,07
Puerto Rico	0,90	1,10	1,10	0,90
Qatar	0,90	1,10	1,10	0,90
Reino Unido	0,90	0,50	0,50	0,90
República Centroafricana	0,90	1,60	1,60	0,90
República Checa	0,23	0,00	0,23	0,07
República del Congo	0,90	2,50	2,50	0,90

República Democrática del Congo	0,90	1,60	1,60	0,90
República Dominicana	0,90	1,10	1,10	0,90
Ribera occidental y Franja de Gaza	0,90	1,60	1,60	0,90
Ruanda	0,90	1,60	1,60	0,90
Rumania	0,23	0,00	0,23	0,07
Rusia	0,90	1,60	1,60	0,90
San Cristóbal y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Kitts y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Marino	0,90	1,10	1,10	0,90
San Pierre y Miquelón	0,90	1,60	1,60	0,90
San Vicente y las Granadinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Santa Helena	0,90	6,00	6,00	0,90
Santa Lucía	0,90	1,10	1,10	0,90
Sao Tomé y Príncipe	0,90	2,50	2,50	0,90
Senegal	0,90	1,60	1,60	0,90
Serbia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sierra Leona	0,90	1,60	1,60	0,90
Singapur	0,90	1,10	1,10	0,90
Siria	0,90	1,60	1,60	0,90
Somalia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sri Lanka	0,90	1,10	1,10	0,90
Sudáfrica	0,90	1,60	1,60	0,90
Sudán	0,90	1,60	1,60	0,90
Suecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Suiza	0,90	1,60	1,60	0,90
Surinam	0,90	1,60	1,60	0,90
Swazilandia	0,90	1,10	1,10	0,90

Tailandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Taiwán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tajikistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tanzania	0,90	1,60	1,60	0,90
Timor	0,90	1,60	1,60	0,90
Togo	0,90	1,60	1,60	0,90
Tokelau	0,90	6,00	6,00	0,90
Tonga	0,90	6,00	6,00	0,90
Trinidad y Tobago	0,90	1,10	1,10	0,90
Túnez	0,90	1,60	1,60	0,90
Turkmenistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Turquía	0,90	1,60	1,60	0,90
Tuvalu	0,90	6,00	6,00	0,90
Ucrania	0,90	1,60	1,60	0,90
Uganda	0,90	1,60	1,60	0,90
Uruguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Uzbekistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Vanuatu	0,90	6,00	6,00	0,90
Vaticano	0,23	0,00	0,23	0,07
Venezuela	0,90	1,60	1,60	0,90
Vietnam	0,90	1,10	1,10	0,90
Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Yemen	0,90	1,10	1,10	0,90
Yibuti	0,90	1,60	1,60	0,90
Zambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Zimbabue	0,90	1,60	1,60	0,90

1.4 Llamadas a Servicios Especiales con origen móvil

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
093 Información Horaria	1,21	0,00
095 Noticias RNE	1,21	0,00
096 Aviso Despertador de Telefónica	1,21	0,00
097 Información Deportiva	1,21	0,00
098 Información	1,21	0,61
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
015 Información otro operador	0,00	0,00
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
022 Información otro operador	0,00	0,00
026 Información otro operador	0,00	0,00
045 Información otro operador	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
082 Socorro Montaña	0,00	0,00
083 Información otro operador	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a	0,00	0,00

clientes		
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

1.5 Llamadas a Servicios de Red Inteligente con origen móvil

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
800/900	0,00	0,00
901	0,32	0,36
902	0,47	0,58
70Y	0,18	0,15
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,65	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,91	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,65	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	1,27	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,65	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	2,00	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,91	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	1,27	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	2,00	0,00

1.6 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional con origen móvil

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	1,25	0,79
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	1,25	1,27
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	1,25	1,57
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	1,25	2,36
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	1,25	4,17
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	1,25	6,05

1.7 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS con origen móvil

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	1,25	1,57	0,18

1.8 Llamadas a Servicios Especiales con origen fijo

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a clientes	0,00	0,00
116000 Información y Asesoramiento Jurídico a víctimas de violencia de género	0,00	0,00
116111 Servicio atención personas en dependencia	0,00	0,00
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

1.9 Llamadas a Servicios de Red Inteligente con origen fijo

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
---------	---------------------	-------------

800/900	0,00	0,00
901	0,18	0,36
902	0,22	0,61
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,36	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	0,73	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,36	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	1,45	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,36	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	0,73	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	1,45	0,00

1.10 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional con origen fijo

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	0,36	0,42
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	0,36	0,91
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	0,36	1,21
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	0,36	2,00
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	0,36	3,81
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	0,36	6,05

1.11 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS con origen fijo

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	0,36	1,21	0,15

1.12 Llamadas a Servicios de Directorio con orígenes fijo y móvil
118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado TOTAL (A+B)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)	CIF
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.LU.	0,20	0,15	3,03	0,00	B44713998
11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,20	0,15	3,03	0,00	B88274071
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,20	0,15	3,03	0,00	B16791402
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,20	0,15	0,61	0,00	A83519389
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,20	0,15	3,03	0,00	B16835449
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10522878
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B05548888
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10983997

118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado A (RETRIBUCIÓN AL PRESTADOR DEL SERVICIO)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.LU.	0,00	0,00	2,81	0,00
11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,00	0,00	2,81	0,00
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,00	0,00	2,81	0,00
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,00	0,00	0,39	0,00
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,00	0,00	2,81	0,00
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00

118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado B (SERVICIO SOPORTE)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
118AB	0,20	0,15	0,22	0,00

1.13 Condiciones Legales de las tarifas móviles de este documento
TARIFAS ILIMITADAS

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta final de mes. Bono voz ilimitada sujeto a normas uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€. SMS Internacional según destino.

CONDICIONES RELATIVAS AL SERVICIO ACUMULA GIGAS EN LAS TARIFAS QUE LO INCLUYEN

Los datos acumulados son los primeros que se consumen. Los datos acumulados no se pueden consumir en RLAH (Roaming Like At Home). Los datos aculados sólo pueden gastarse en el siguiente mes (no se acumularán para otros meses). Sólo se acumularán los GB (tráfico nacional) no consumidos de la tarifa principal. No se acumularán los GB no consumidos de otro tipo de productos como bonos adicionales, promociones, etc. Las tarifas

compartidas podrán acumular los datos no consumidos. Los datos que se acumulan se calculan en base a la tarifa que el cliente tiene contratada a final de mes (excepto para los cambios programados a día 1 del mes). Si se realiza un cambio de tarifa se pierden los datos acumulados del mes anterior.

BONOS INTERNACIONALES

Precios IVA incluido. Llamadas desde móvil a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos).

Superado el bono, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

TARIFAS M2M 500MB, 1GB y 5GB

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,036€, SMS Internacional según destino.

TARIFA M2M 3GB 150min (MINUTOS y GIGAS)

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Superados los minutos de voz del Bono la tarifa a aplicar será: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino.

Adicionalmente, contratando cualquier tarifa de Minutos & Gigas, se incluyen 1.000 minutos en llamadas a otras líneas Likes Telecom gratuitas. Pasados los 1.000 minutos, aplicará el precio por minuto estándar de la tarifa. Los 1.000 minutos son minutos adicionales al bono de voz principal contratado, por lo que no consumen la capacidad principal de la tarifa.

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada. No existe límite de Bonos contratados a lo largo del mes. Bonos no autorrenovables. A cierre mes el bono se corta.

TARIFAS INTERNACIONALES

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta final de mes. Bono voz nacional ilimitada sujeto a normas de uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino. Bono voz internacional de 1.000 minutos a los siguientes destinos internacionales (mismos destinos que los bonos internacionales): Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos). Superado el bono de voz internacional, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

2 Paquetes de Fibra

2.1 Packs Fibra (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	TV	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 600	600 Mbps	Sí	No	25,90	12
Fibra NEBA 600	600 Mbps	Sí	No	25,90	12
Fibra Orange 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	32,90	12
Fibra NEBA 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	32,90	12

Costes de instalación según condiciones generales de contratación, subvencionados por GATOFON para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según condiciones generales de contratación (150€ + IVA).

2.2 Packs Fibra y Móvil (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	Móvil Cabecera	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 300 + 2x25GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	29,90	12
Fibra NEBA 300 + 2x25GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	29,90	12
Fibra Orange 600 + 2x25GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	32,90	12
Fibra NEBA 600 + 2x25GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	32,90	12
Fibra Orange 1 Giga + 2x25GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	37,90	12
Fibra NEBA 1 Giga + 2x25GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 25GB Acumulables + Ilimitadas	37,90	12

Tarifas disponibles a la venta hasta el 31 de diciembre de 2025.

En caso de que el paquete se rompa (baja o desasociación del paquete de la fibra o de cualquiera de las líneas móviles), el resto de productos asociados al paquete roto se facturarán de la siguiente forma: Las fibras al precio equivalente al apartado 2.1 o, en el caso de la fibra de 300, al mismo precio que la fibra de 600 en dicho apartado. Los móviles, al precio fuera de paquete indicado en el apartado 1.1 de telefonía móvil indicado en la tabla de tarifas cabecera de convergente.

Costes de instalación según condiciones generales de contratación, subvencionados por GATOFON para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según condiciones generales de contratación (150€ + IVA).

2.3 Otros servicios de fibra

Otros Servicios de Fibra	€
IP Pública dinámica	0 €/mes
IP Pública Fija	15 €/mes
Bono 10.000 minutos a móviles / mes desde Fijo	2 €/mes
Fijo no molestar	0,65 €/mes
Fijo llamadas a 3	0,65 €/mes
Router Wifi6	80€ una vez

OFERTA FIBRA MASORANGE

Todas las Ofertas incluyen línea de teléfono fijo, acceso de Fibra según velocidad y cobertura disponibles y contratada.

SERVICIO FIJO: Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént.€/ min + establecimiento de llamada a 20 cént.€ Disponible Bono adicional de llamadas ilimitadas FIJO-MÓVIL por 2€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 45.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios en este documento (apartado 1.10).
 SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 1GB. Instalación gratuita con router incluido gratuito, sujeto a normas de permanencia.

3 Servicio Fijo en el Móvil

Servicio que permite dar de alta un número fijo nacional o portar un fijo a la red de telefonía fija que comercializa Likes Telecom y desviarlo a un móvil nacional. El servicio incluye el desvío de todas las llamadas recibidas en el fijo al móvil nacional elegido en cada momento (con llamadas ilimitadas sujetas a un uso razonable).

Tarifa fijo en el móvil	€/mes
Fijo en el móvil	9€

10 Costes de Visita de Técnico y Falsas Averías

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador/técnico y no sea necesario aquél deberá correr con el cargo de 181,50€ (IVA incluido) en concepto de desplazamiento y tiempo del técnico.

En caso de reportar una falsa avería el Cliente deberá correr con el coste de 85€ en concepto de gastos de gestión.

En caso de averías causadas por el Cliente, éste deberá correr con el cargo de desplazamiento del técnico y el coste de los equipos sustituidos.

En caso de averías ajenas al Cliente, GATOFON desplazará en su caso a un técnico y sustituirán los equipos o realizarán las reparaciones necesarias, sin coste para el Cliente.

11 Costes de Traslado de Domicilio

En el caso que el Cliente solicite el traslado de domicilio de su servicio de Fibra, se tratará como una baja en su domicilio actual y una alta en el nuevo domicilio. Por tanto, fuera del periodo de permanencia, deberá devolver los equipos del antiguo domicilio a GATOFON y se le realizará una instalación nueva en el nuevo domicilio, que estará sujeta asimismo a los mismos términos de permanencia que apliquen al producto de fibra contratado en el nuevo domicilio.

12 Costes de Tarjeta SIM

La tarjeta SIM tiene un coste de 9€ IVA incluido, que será bonificado al 100% en caso de portabilidad. Si la portabilidad es cancelada por el cliente o no se ejecuta finalmente por datos erróneos, se facturará al Cliente el importe del coste de la tarjeta SIM entregada y, en su caso, gastos de envío.